

Algemene voorwaarden

Wanneer je een fotoshoot boekt bij Clic Fotografie, ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Clic Fotografie. Bezwaar kan enkel schriftelijk en voorafgaand aan de fotoshoot.

Clic Fotografie houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig aan de klant medegedeeld. Indien de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen.

Clic Fotografie heeft het recht tarieven ten alle tijden aan te passen.

Clic Fotografie is bekend met de privacy wet en zal geen gegevens van de klant (naam, adres, email en telefoonnummer) bekendmaken aan derden.

2. Aansprakelijkheid

Clic Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan tijdens een fotoshoot, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotografe.

3. Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's berust ten alle tijden bij Clic Fotografie. Deze blijft altijd eigenaar van de foto's, mits hier andere afspraken over zijn gemaakt.

4. Boeking

Een fotoshoot boeken kan per email of telefoon. Eventuele reiskosten zijn niet inbegrepen bij de prijs voor een fotoshoot. Indien de fotoshoot 20 kilometer buiten Tilburg of verder is wordt er €0,20 per kilometer aan reiskostenvergoeding gerekend.

5. Betaling

De fotoshoot wordt na shootdatum binnen 14 dagen betaald door de klant. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is. Dit gebeurt binnen 10 werkdagen middels een link welke naar de klant wordt toegestuurd. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na shootdatum is ontvangen, is de klant 10% van het totaalbedrag extra verschuldigd. Indien de klant zijn schuld niet inlost, volgen er gerechtelijke stappen.

6. Cadeaubonnen

Clic Fotografie heeft cadeaubonnen welke de klant kan kopen vanaf €25. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet ingewisseld worden voor geld.

Een cadeaubon blijft altijd geldig.

De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag.

Een cadeaubon kan maar 1 keer gebruikt worden en alleen voor de volledige waarde. De klant ontvangt geen geld of tegoed retour indien het totale bedrag voor de fotoshoot een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

7. Annulering

In geval van slecht weer (regen, storm, extreem koud of sneeuwval) mag een fotoshoot, welke buiten gepland staat, worden afgezegd. Dit gaat altijd in goed overleg tussen de fotografe en de klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten. De fotoshoot zal worden verzet naar een nieuwe datum.

In geval van ziekte kan het gebeuren dat een fotoshoot verzet moet worden. Dit kan tot uiterlijk 5 uur voorafgaande aan de fotoshoot. Er wordt altijd een nieuwe datum afgesproken.

Mocht de fotografe door overmacht niet in staat zijn de fotoshoot uit te voeren, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe datum gepland.

8. Bewerking

Er worden geen onbewerkte originele foto's (RAW-bestanden) geleverd.

Het is niet toegestaan om de foto's zelf te bewerken.

Clic Fotografie maakt een selectie van de gemaakte foto's. Deze foto's sluiten aan bij de stijl van de fotografe. Clic Fotografie is dus vrij om naar eigen inzicht de foto's te selecteren welke naar de klant worden toegestuurd. Er kan geen beroep worden gedaan op de foto's welke volgens de fotografe niet geschikt zijn om te tonen.

9. Klachten

Bij klachten dient de klant binnen 7 dagen na ontvangst van de foto's contact op te nemen met Clic Fotografie.

De foto's zijn persoonlijk voor de klant gemaakt. Het is dus in geen enkel geval mogelijk om geld terug te geven. Indien de klant ontevreden is wordt er gekeken hoe dit naar ieders tevredenheid op te lossen. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwe fotoshoot.

10. Naamsvermelding

Bij het gebruiken of publiceren van de foto's door de klant, op bijvoorbeeld sociale media, dient altijd een vermelding of verwijzing naar Clic Fotografie gebruikt te worden.

11. Commerciële en zakelijke doeleinden

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden op sociale media, website etc. Wanneer de klant dit niet wil, dient dit vooraf aan de fotoshoot bekend gemaakt te worden.

De klant is verplicht toestemming te vragen aan Clic Fotografie wanneer hij foto's door wil geven aan commerciële (online) bedrijven.